

BICOM Geräte Service

Gerade bei medizintechnischen Geräten ist eine regelmässige Wartung wichtig. Der Geräte-Service am BICOM Gerät sollte alle 1-2 Jahre erfolgen. Bitte beachten Sie, dass der Selbstabgleich beim BICOM 2000 oder die Software Updates beim BICOM optima den Geräte-Service nicht ersetzen kann. Der Service wird durch unseren vom Werk geschulten Techniker unter Verwendung spezieller Messgeräte durchgeführt. Es werden dabei nur Originalteile verwendet.

Viele Anwender planen die Geräte-Wartung während Ihrer Ferienabwesenheit.

Sie haben 3 Möglichkeiten für den Geräteservice:

Normaler Service

Sie lassen Ihr Gerät durch DPD Transportunternehmen abholen (wird von uns organisiert) und Sie erhalten es innerhalb 4-7 Arbeitstagen oder auf den gewünschten Termin zurück (Transportkosten pro Weg Fr. 40.-).

Sie bringen Ihr Gerät nach vorgängiger Absprache zu unserem Techniker (nach Küssnacht am Rigi) und können es nach 2 Stunden wieder abholen.

Express-Service (ausserhalb der üblichen Bürozeiten)

Sie senden oder bringen das Gerät zu unserem Techniker. Das Gerät wird innerhalb von max. 24 Stunden repariert und geht per Eildienst an Sie zurück. (Mehrkosten: Express-Pauschale von Fr. 80.- plus Express-Porto für Rücksendung).

Service in Ihrer Praxis

Unser Techniker kommt in Ihre Praxis (Mehrkosten Fr. 1.- pro km plus Fahrzeit = Arbeitszeit).

Die Kosten für den Service inkl. sicherheitstechnischer Prüfung betragen Fr. 150.- pro Stunde zuzüglich Ersatz- und Verbrauchsmaterial (wie Akku usw.) exkl. MwSt.

**Bitte kontaktieren Sie uns bei einem Service-Wunsch
Tel. 041 854 30 90**

**oder direkt
unseren Service-Techniker
Silvio De Boni**

**De Boni Elektronik
Chaletweg 2
6403 Küssnacht am Rigi**

**Tel. 041 852 06 46
Mob. 079 340 72 77
support@regumed.ch**